



Balanced Scorecard

Der Grundgedanke – Ein Unternehmen ist mehr als seine Finanzkennzahlen

Klassische Unternehmensführung basiert auf finanziellen Kennzahlen. Sie beschreiben den Zustand der vergangenen Periode. Zur Steuerung der Zukunft fehlen wichtige Indikatoren. In den neunziger Jahren wurde von Robert S. Kaplan und David P. Norton in den USA ein Ausweg gesucht und in einer ausgewogenen Systematik – einer Balanced Scorecard - gefunden.

Die Balanced Scorecard ist einfach und einleuchtend zugleich. Sie verbindet Ursachen und Wirkungen zu einer wirksamen zukunftsorientierten Unternehmenssteuerung. Die Balanced Scorecard bildet diese in der Regel in vier Blickwinkeln - Finanzen, Kunden, Prozesse, Mitarbeiter - auf das Unternehmen ab.

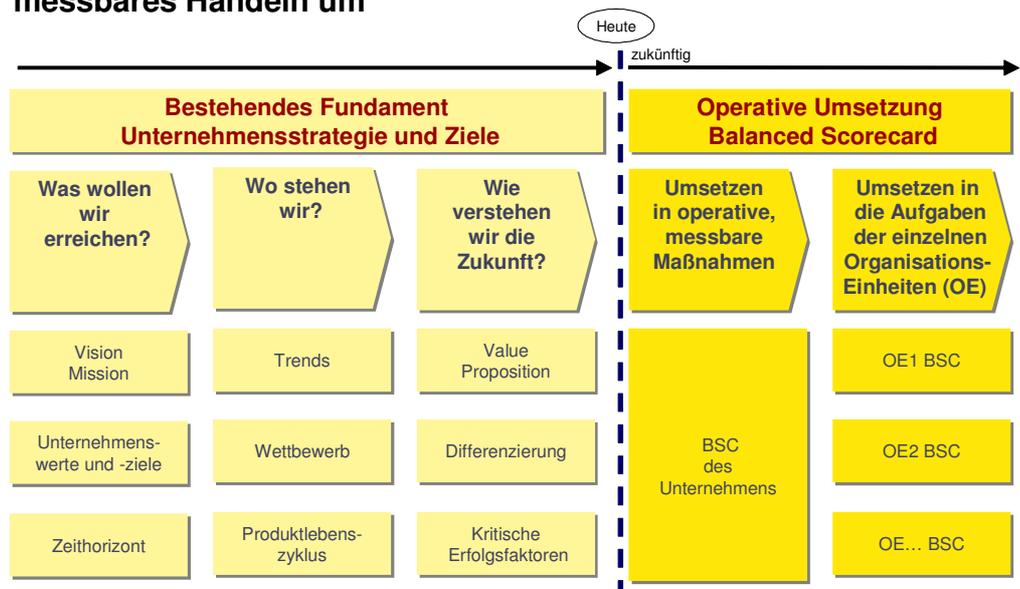
Die Funktion – Zusammenhänge transparent machen und messen

Ausgangspunkt der Balanced Scorecard sind die Ziele des Unternehmens, wie diese in der Unternehmensstrategie und Unternehmensplanung beschrieben sind.

Die Ziele werden auf die vier Blickwinkel der Balanced Scorecard herunter gebrochen. Mit Kennzahlen werden die Einflussfaktoren beschrieben und gemessen. Ihre Wirkungsketten werden ermittelt.

Der Erfolg jeder Abteilung bzw. jedes Bereiches wird durch spezifische Kennzahlen beschrieben, die seine Leistung aus den verschiedenen Blickwinkeln abbilden. Die Unternehmensstrategie und –ziele werden so zu einer verstandenen und gelebten Leistung eines jeden Einzelnen.

Die BSC setzt Unternehmensstrategie und Ziele in operatives und messbares Handeln um



Abweichungen vom Zielzustand können früh auf der Ebene der Organisationseinheiten erkannt werden, bevor Sie die Gesamtleistung des Unternehmens beeinträchtigen und ermöglichen den Verantwortlichen gegenzusteuern.



Der Nutzen – Ziele präziser erreichen und Fehlentwicklungen früher erkennen

Der Wert Ihres Unternehmens liegt in der Zukunft. Mit der Balanced Scorecard entwickeln Sie systematisch zukunftsorientierte Kompetenzen.

Die Unternehmensstrategie wird in konkrete Maßnahmen umgesetzt und messbar. Sie steuern Ihr Unternehmen mit finanziellen und nicht finanziellen Kennzahlen.

Ihre Ziele werden in allen Führungsebenen und Unternehmensbereichen gleichermaßen verstanden und mit praktischen Maßnahmen hinterlegt.

Ein Ziel wie „Wir wollen in 3 Jahren im südeuropäischen Markt mit neuen Produkten 20% unseres Umsatzes erzielen“ wird für jede betroffene Führungsebene und Funktion spezifisch und messbar formuliert. Vertrieb, Marketing, Entwicklung, Produktion, Personal- sowie und Finanzabteilung erhalten ihren spezifischen Betrag zum Unternehmensziel. Die Zusammenhänge der Beiträge werden transparenter und ermöglichen gezielter die Unternehmensziele zu unterstützen. Ressourcen werden effizienter eingesetzt.

Die Balanced Scorecard ist ein ausgezeichnete Frühindikator für Chancen und Risiken.

Chancen zu erkennen, bedeutet die Potenziale hinter den Kennzahlen und Informationen zu sehen. In der Balanced Scorecard sind die Kennzahlen in einer Strategielandkarte netzwerkartig untereinander verbunden und weisen den Weg wie aus Potenzialen mehr Effizienz und zusätzlicher Markterfolg wird.

Risiken werden durch Abweichungen des Zielerreichungsgrades konkreter Aktivitäten deutlich. Sie erhalten wichtige Ansatzpunkte, um diese zu analysieren und gegenzusteuern bevor Symptome zu Krisen eskalieren. Krisen zu vermeiden, bedeutet die Unternehmensressourcen zu schützen. Denn Krisen sind extrem teuer.

Steinborn & Partner – Balanced Scorecard optimal aufbauen und implementieren

Wir bauen Ihnen die Balanced Scorecard entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens auf und achten auf das richtige Maß, damit aktiv gelebte Steuerungs- und Messgrößen entstehen.

Aus strategischen Zielen werden das Tagesgeschäft steuernde, messbare Leistungen



Wir setzen die Treiber Ihres Geschäftserfolges in zukunftsorientierte messbare Größen um. Komplexität wird zu transparenteren Zusammenhängen.



Die Balanced Scorecard umfasst alle Unternehmensprozesse und Funktionsbereiche. Am Anfang steht dabei Ihre Unternehmensstrategie. Hierauf aufbauend, formulieren wir die Einzelschritte.



Wir beraten Sie bei der Auswahl einer Software zur Unterstützung der Steuerung Ihrer Balanced Scorecard. Mit einer geeigneten Software erhalten alle Anwender im Unternehmen umfangreiche Auswertemöglichkeiten und optimieren die Datenübernahme und -haltung.

Wir über uns

Steinborn & Partner berät seit 2002 mittelständische Unternehmen. Unsere Mandanten sind Inhabergeführte Gesellschaften und börsennotierte Unternehmen. Der Kern der Beratung besteht aus dem Gründer Dr. Peter Steinborn, der mit langjähriger Beratungsreferenz bei erstklassigen Adressen und eigener Führungserfahrung aus operativer Industrietätigkeit Ihnen Mehrwert erbringt.

Unsere Leidenschaft ist es, unseren Kunden mit seinen individuellen einzigartigen Potenzialen zu erkennen und die Umsetzung seiner Potenziale mit leistungsfähigen Werkzeugen und Wissen zu unterstützen.

**Den vorhandenen Potenzialen
Impulse zugeben, ist die nachhaltigste Quelle allen Erfolges.**

Wir beraten branchenübergreifend zu Fragen der strategischen Ausrichtung und operativen Exzellenz. Mehr dazu erfahren Sie im Internet unter www.steinborn-partner.com.

Steinborn & Partner
Unternehmensberatung

Büro Hamburg:
Langelohstr. 110
22609 Hamburg

Tel. +49 40 81 99 44 89
Mobil. +49 172 81 71 070

Gründung 2002

Netzwerk von Beratern mit langjähriger Beratungspraxis

Durchführung von kleinen und mittleren Beratungsprojekten mit 1 bis 3 Beratern

Interim Management